

STANDAR PELAYANAN

SURAT IZIN PRAKTEK OKUPASI TERAPIS

No	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none">1. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;2. Undang-Undang Nomor. 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan;3. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja;4. Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko;5. Peraturan Presiden Nomor 94 Tahun 97 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Satu Pintu;6. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 548/Menkes/Per/V/2007 Tentang Registrasi dan Izin Praktik Okupasi Terapis.
2.	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none">1. Surat Permohonan Bermaterai;2. Rekomendasi dari organisasi profesi;3. Surat pernyataan memiliki tempat kerja di fasilitas pelayanan kesehatan atau tempat praktik;4. Surat keterangan sehat dari dokter yang memiliki Surat Izin Praktik5. Scan KTP pemohon asli;6. Scan STR asli;7. Pasfoto Pemohon berwarna terbaru ukuran 4 x 6 berlatar belakang merah;8. Scan Ijasah asli;9. Scan NPWP asli;10. Rekomendasi Dinas Kesehatan;11. Laik sehat tempat praktek (untuk praktek mandiri);12. Bukti kepesertaan BPJS JKN-KIS;13. Sertifikat vaksinasi COVID-19 (selama pandemi COVID-19);14. Surat persetujuan dari atasan langsung bagi Dokter yang bekerja pada instansi/fasilitas pelayanan kesehatan pemerintah atau pada instansi/fasilitas pelayanan kesehatan lain secara penuh waktu.
3.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Pemohon membuka website sicantik cloud (http://sicantik.go.id);2. Pemohon melakukan registrasi dengan mengisi form data user untuk mendapatkan user dan password melalui email pemohon;3. Pemohon mengajukan permohonan Surat Izin Praktek;4. Petugas Front Office pelayanan (Pengadministrasi Perizinan) memeriksa dan meneliti kelengkapan berkas permohonan, jika berkas tidak lengkap dikembalikan ke pemohon untuk dilengkapi;5. Petugas Front Office menerima pendaftaran pengajuan permohonan Surat Izin Praktek;6. Jika berkas lengkap pemohon menerima tanda terima berkas;7. Dinas Kesehatan meng-entri data rekomendasi teknis pengajuan permohonan Surat Izin Praktek;8. Dinas Kesehatan melakukan verifikasi kelengkapan dan kesesuaian dokumen rekomendasi teknis;9. Jika berkas tidak sesuai dikembalikan ke pemohon untuk dilengkapi;10. Penerbitan rekomendasi teknis pengajuan permohonan Surat Izin Praktek oleh Dinas Kesehatan;

		<table border="1"> <tbody> <tr> <td data-bbox="509 186 704 284"></td> <td data-bbox="704 186 776 284"></td> <td data-bbox="776 186 847 284"></td> <td data-bbox="847 186 919 284"></td> <td data-bbox="919 186 990 284"></td> <td data-bbox="990 186 1062 284"></td> <td data-bbox="1062 186 1133 284"></td> <td data-bbox="1133 186 1205 284"></td> <td data-bbox="1205 186 1276 284"></td> <td data-bbox="1276 186 1347 284"></td> <td data-bbox="1347 186 1419 284"></td> <td data-bbox="1419 186 1554 284"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="509 284 704 343">8.</td> <td data-bbox="704 284 776 343">Melengkapi persyaratan rekomendasi teknis.</td> <td data-bbox="776 284 847 343"></td> <td data-bbox="847 284 919 343"></td> <td data-bbox="919 284 990 343"></td> <td data-bbox="990 284 1062 343"></td> <td data-bbox="1062 284 1133 343"></td> <td data-bbox="1133 284 1205 343">Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli yang dipersyaratkan.</td> <td data-bbox="1205 284 1276 343">1 hari</td> <td data-bbox="1276 284 1347 343">Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli</td> <td data-bbox="1347 284 1419 343"></td> <td data-bbox="1419 284 1554 343"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="509 343 704 403">9.</td> <td data-bbox="704 343 776 403">Penerbitan rekomendasi teknis pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).</td> <td data-bbox="776 343 847 403"></td> <td data-bbox="847 343 919 403"></td> <td data-bbox="919 343 990 403"></td> <td data-bbox="990 343 1062 403"></td> <td data-bbox="1062 343 1133 403"></td> <td data-bbox="1133 343 1205 403">Verifikasi rekomendasi teknis.</td> <td data-bbox="1205 343 1276 403">1 hari</td> <td data-bbox="1276 343 1347 403">Rekomendasi teknis pengajuan permohonan SIPB.</td> <td data-bbox="1347 343 1419 403"></td> <td data-bbox="1419 343 1554 403"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="509 403 704 463">10.</td> <td data-bbox="704 403 776 463">Men-download rekomendasi teknis dan meng-entri data pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).</td> <td data-bbox="776 403 847 463"></td> <td data-bbox="847 403 919 463"></td> <td data-bbox="919 403 990 463"></td> <td data-bbox="990 403 1062 463"></td> <td data-bbox="1062 403 1133 463"></td> <td data-bbox="1133 403 1205 463">file hasil pemindaian / scanner dokumen asli yang dipersyaratkan dan rekomendasi teknis.</td> <td data-bbox="1205 403 1276 463">1 hari</td> <td data-bbox="1276 403 1347 463">Entri data pengajuan permohonan SIPB.</td> <td data-bbox="1347 403 1419 463"></td> <td data-bbox="1419 403 1554 463"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="509 463 704 523">11.</td> <td data-bbox="704 463 776 523">Verifikasi dan validasi kelengkapan dan kesesuaian dokumen pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).</td> <td data-bbox="776 463 847 523"></td> <td data-bbox="847 463 919 523"></td> <td data-bbox="919 463 990 523"></td> <td data-bbox="990 463 1062 523"></td> <td data-bbox="1062 463 1133 523"></td> <td data-bbox="1133 463 1205 523">Entri data pengajuan permohonan SIPB.</td> <td data-bbox="1205 463 1276 523">1 hari</td> <td data-bbox="1276 463 1347 523">Verifikasi dan validasi kelengkapan data pengajuan permohonan SIPB.</td> <td data-bbox="1347 463 1419 523"></td> <td data-bbox="1419 463 1554 523"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="509 523 704 583">12.</td> <td data-bbox="704 523 776 583">Melengkapi persyaratan pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).</td> <td data-bbox="776 523 847 583"></td> <td data-bbox="847 523 919 583"></td> <td data-bbox="919 523 990 583">Tidak valid</td> <td data-bbox="990 523 1062 583"></td> <td data-bbox="1062 523 1133 583"></td> <td data-bbox="1133 523 1205 583">Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli yang dipersyaratkan.</td> <td data-bbox="1205 523 1276 583">1 hari</td> <td data-bbox="1276 523 1347 583">Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli.</td> <td data-bbox="1347 523 1419 583"></td> <td data-bbox="1419 523 1554 583"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="509 583 704 642">13.</td> <td data-bbox="704 583 776 642">Verifikasi dan validasi kelengkapan dan kesesuaian dokumen pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).</td> <td data-bbox="776 583 847 642"></td> <td data-bbox="847 583 919 642"></td> <td data-bbox="919 583 990 642"></td> <td data-bbox="990 583 1062 642"></td> <td data-bbox="1062 583 1133 642"></td> <td data-bbox="1133 583 1205 642">Verifikasi dan validasi subkeord pelayanan administrasi</td> <td data-bbox="1205 583 1276 642">1 hari</td> <td data-bbox="1276 583 1347 642">Verifikasi dan validasi kelengkapan data pengajuan permohonan SIPB.</td> <td data-bbox="1347 583 1419 642"></td> <td data-bbox="1419 583 1554 642"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="509 642 704 702">14.</td> <td data-bbox="704 642 776 702">Melengkapi persyaratan pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).</td> <td data-bbox="776 642 847 702"></td> <td data-bbox="847 642 919 702"></td> <td data-bbox="919 642 990 702">Tidak valid</td> <td data-bbox="990 642 1062 702"></td> <td data-bbox="1062 642 1133 702"></td> <td data-bbox="1133 642 1205 702">Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli yang dipersyaratkan.</td> <td data-bbox="1205 642 1276 702">1 hari</td> <td data-bbox="1276 642 1347 702">Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli.</td> <td data-bbox="1347 642 1419 702"></td> <td data-bbox="1419 642 1554 702"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="509 702 704 762">15.</td> <td data-bbox="704 702 776 762">Verifikasi dan validasi kelengkapan dan kesesuaian dokumen pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).</td> <td data-bbox="776 702 847 762"></td> <td data-bbox="847 702 919 762"></td> <td data-bbox="919 702 990 762"></td> <td data-bbox="990 702 1062 762"></td> <td data-bbox="1062 702 1133 762"></td> <td data-bbox="1133 702 1205 762">Verifikasi dan validasi subkeord pelayanan teknis</td> <td data-bbox="1205 702 1276 762">1 hari</td> <td data-bbox="1276 702 1347 762">Verifikasi dan validasi kelengkapan data pengajuan permohonan SIPB.</td> <td data-bbox="1347 702 1419 762"></td> <td data-bbox="1419 702 1554 762"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="509 762 704 822"></td> <td data-bbox="704 762 776 822"></td> <td data-bbox="776 762 847 822"></td> <td data-bbox="847 762 919 822"></td> <td data-bbox="919 762 990 822"></td> <td data-bbox="990 762 1062 822"></td> <td data-bbox="1062 762 1133 822"></td> <td data-bbox="1133 762 1205 822"></td> <td data-bbox="1205 762 1276 822"></td> <td data-bbox="1276 762 1347 822"></td> <td data-bbox="1347 762 1419 822"></td> <td data-bbox="1419 762 1554 822"></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <tbody> <tr> <td data-bbox="509 822 704 882"></td> <td data-bbox="704 822 776 882"></td> <td data-bbox="776 822 847 882"></td> <td data-bbox="847 822 919 882"></td> <td data-bbox="919 822 990 882"></td> <td data-bbox="990 822 1062 882"></td> <td data-bbox="1062 822 1133 882"></td> <td data-bbox="1133 822 1205 882"></td> <td data-bbox="1205 822 1276 882"></td> <td data-bbox="1276 822 1347 882"></td> <td data-bbox="1347 822 1419 882"></td> <td data-bbox="1419 822 1554 882"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="509 882 704 941">16.</td> <td data-bbox="704 882 776 941">Melengkapi persyaratan pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).</td> <td data-bbox="776 882 847 941"></td> <td data-bbox="847 882 919 941"></td> <td data-bbox="919 882 990 941">Tidak valid</td> <td data-bbox="990 882 1062 941"></td> <td data-bbox="1062 882 1133 941"></td> <td data-bbox="1133 882 1205 941">Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli yang dipersyaratkan.</td> <td data-bbox="1205 882 1276 941">1 hari</td> <td data-bbox="1276 882 1347 941">Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli.</td> <td data-bbox="1347 882 1419 941"></td> <td data-bbox="1419 882 1554 941"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="509 941 704 1001">17.</td> <td data-bbox="704 941 776 1001">Penetapan dan perbandingan secara elektronik (TTE) Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).</td> <td data-bbox="776 941 847 1001"></td> <td data-bbox="847 941 919 1001"></td> <td data-bbox="919 941 990 1001"></td> <td data-bbox="990 941 1062 1001"></td> <td data-bbox="1062 941 1133 1001"></td> <td data-bbox="1133 941 1205 1001">Verifikasi dan validasi keord PTSP</td> <td data-bbox="1205 941 1276 1001">1 hari</td> <td data-bbox="1276 941 1347 1001">Tanda tangan elektronik (TTE) SIPB.</td> <td data-bbox="1347 941 1419 1001"></td> <td data-bbox="1419 941 1554 1001"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="509 1001 704 1061">18.</td> <td data-bbox="704 1001 776 1061">Pemberian nomor dan cetak sertifikat Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).</td> <td data-bbox="776 1001 847 1061"></td> <td data-bbox="847 1001 919 1061"></td> <td data-bbox="919 1001 990 1061"></td> <td data-bbox="990 1001 1062 1061"></td> <td data-bbox="1062 1001 1133 1061"></td> <td data-bbox="1133 1001 1205 1061">Tanda tangan elektronik (TTE) SIPB.</td> <td data-bbox="1205 1001 1276 1061">1 hari</td> <td data-bbox="1276 1001 1347 1061">Cetak sertifikat SIPB.</td> <td data-bbox="1347 1001 1419 1061"></td> <td data-bbox="1419 1001 1554 1061"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="509 1061 704 1121">19.</td> <td data-bbox="704 1061 776 1121">Penyerahan sertifikat Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).</td> <td data-bbox="776 1061 847 1121"></td> <td data-bbox="847 1061 919 1121"></td> <td data-bbox="919 1061 990 1121"></td> <td data-bbox="990 1061 1062 1121"></td> <td data-bbox="1062 1061 1133 1121"></td> <td data-bbox="1133 1061 1205 1121">Sertifikat SIPB</td> <td data-bbox="1205 1061 1276 1121">1 hari</td> <td data-bbox="1276 1061 1347 1121">Penyerahan langsung / inovasi layanan antar izin gratis (LARI).</td> <td data-bbox="1347 1061 1419 1121"></td> <td data-bbox="1419 1061 1554 1121"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="509 1121 704 1181">20.</td> <td data-bbox="704 1121 776 1181">Tanda torima Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).</td> <td data-bbox="776 1121 847 1181"></td> <td data-bbox="847 1121 919 1181"></td> <td data-bbox="919 1121 990 1181"></td> <td data-bbox="990 1121 1062 1181"></td> <td data-bbox="1062 1121 1133 1181"></td> <td data-bbox="1133 1121 1205 1181">Selesai</td> <td data-bbox="1205 1121 1276 1181"></td> <td data-bbox="1276 1121 1347 1181"></td> <td data-bbox="1347 1121 1419 1181"></td> <td data-bbox="1419 1121 1554 1181"></td> </tr> </tbody> </table>													8.	Melengkapi persyaratan rekomendasi teknis.						Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli yang dipersyaratkan.	1 hari	Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli			9.	Penerbitan rekomendasi teknis pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).						Verifikasi rekomendasi teknis.	1 hari	Rekomendasi teknis pengajuan permohonan SIPB.			10.	Men-download rekomendasi teknis dan meng-entri data pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).						file hasil pemindaian / scanner dokumen asli yang dipersyaratkan dan rekomendasi teknis.	1 hari	Entri data pengajuan permohonan SIPB.			11.	Verifikasi dan validasi kelengkapan dan kesesuaian dokumen pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).						Entri data pengajuan permohonan SIPB.	1 hari	Verifikasi dan validasi kelengkapan data pengajuan permohonan SIPB.			12.	Melengkapi persyaratan pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).			Tidak valid			Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli yang dipersyaratkan.	1 hari	Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli.			13.	Verifikasi dan validasi kelengkapan dan kesesuaian dokumen pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).						Verifikasi dan validasi subkeord pelayanan administrasi	1 hari	Verifikasi dan validasi kelengkapan data pengajuan permohonan SIPB.			14.	Melengkapi persyaratan pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).			Tidak valid			Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli yang dipersyaratkan.	1 hari	Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli.			15.	Verifikasi dan validasi kelengkapan dan kesesuaian dokumen pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).						Verifikasi dan validasi subkeord pelayanan teknis	1 hari	Verifikasi dan validasi kelengkapan data pengajuan permohonan SIPB.																											16.	Melengkapi persyaratan pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).			Tidak valid			Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli yang dipersyaratkan.	1 hari	Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli.			17.	Penetapan dan perbandingan secara elektronik (TTE) Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).						Verifikasi dan validasi keord PTSP	1 hari	Tanda tangan elektronik (TTE) SIPB.			18.	Pemberian nomor dan cetak sertifikat Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).						Tanda tangan elektronik (TTE) SIPB.	1 hari	Cetak sertifikat SIPB.			19.	Penyerahan sertifikat Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).						Sertifikat SIPB	1 hari	Penyerahan langsung / inovasi layanan antar izin gratis (LARI).			20.	Tanda torima Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).						Selesai				
8.	Melengkapi persyaratan rekomendasi teknis.						Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli yang dipersyaratkan.	1 hari	Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli																																																																																																																																																																																									
9.	Penerbitan rekomendasi teknis pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).						Verifikasi rekomendasi teknis.	1 hari	Rekomendasi teknis pengajuan permohonan SIPB.																																																																																																																																																																																									
10.	Men-download rekomendasi teknis dan meng-entri data pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).						file hasil pemindaian / scanner dokumen asli yang dipersyaratkan dan rekomendasi teknis.	1 hari	Entri data pengajuan permohonan SIPB.																																																																																																																																																																																									
11.	Verifikasi dan validasi kelengkapan dan kesesuaian dokumen pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).						Entri data pengajuan permohonan SIPB.	1 hari	Verifikasi dan validasi kelengkapan data pengajuan permohonan SIPB.																																																																																																																																																																																									
12.	Melengkapi persyaratan pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).			Tidak valid			Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli yang dipersyaratkan.	1 hari	Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli.																																																																																																																																																																																									
13.	Verifikasi dan validasi kelengkapan dan kesesuaian dokumen pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).						Verifikasi dan validasi subkeord pelayanan administrasi	1 hari	Verifikasi dan validasi kelengkapan data pengajuan permohonan SIPB.																																																																																																																																																																																									
14.	Melengkapi persyaratan pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).			Tidak valid			Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli yang dipersyaratkan.	1 hari	Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli.																																																																																																																																																																																									
15.	Verifikasi dan validasi kelengkapan dan kesesuaian dokumen pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).						Verifikasi dan validasi subkeord pelayanan teknis	1 hari	Verifikasi dan validasi kelengkapan data pengajuan permohonan SIPB.																																																																																																																																																																																									
16.	Melengkapi persyaratan pengajuan permohonan Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).			Tidak valid			Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli yang dipersyaratkan.	1 hari	Perbaikan file hasil pemindaian / scanner dokumen asli.																																																																																																																																																																																									
17.	Penetapan dan perbandingan secara elektronik (TTE) Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).						Verifikasi dan validasi keord PTSP	1 hari	Tanda tangan elektronik (TTE) SIPB.																																																																																																																																																																																									
18.	Pemberian nomor dan cetak sertifikat Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).						Tanda tangan elektronik (TTE) SIPB.	1 hari	Cetak sertifikat SIPB.																																																																																																																																																																																									
19.	Penyerahan sertifikat Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).						Sertifikat SIPB	1 hari	Penyerahan langsung / inovasi layanan antar izin gratis (LARI).																																																																																																																																																																																									
20.	Tanda torima Surat Izin Praktek Bidan (SIPB).						Selesai																																																																																																																																																																																											
4.	Jangka Waktu dan Pelayanan	Maksimal 14 (Empat belas) hari kerja																																																																																																																																																																																																
5.	Biaya/Tarif	Rp. 0,- / Gratis																																																																																																																																																																																																
6.	Produk Pelayanan	– Surat Izin Praktek Okupasi Terapis (SIPOT);																																																																																																																																																																																																
7.	Sarana, Prasaranan dan atau fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ruang Tunggu dilengkapi AC; 2. Loker pelayanan Front Office; 3. Loker pelayanan penyerahan; 4. Tempat Parkir Roda empat; 5. Ruang Konsultasi dan Pengaduan; 6. Ruang Menyusui; 7. Taman; 8. Mushola; 9. Kursi Roda; 10. Toilet; 11. Help Desk (Informasi); 12. Kotak Saran dan Pengaduan; 13. Komputer dan Printer; 14. Telepon dan Faksimili; 15. Mesin Fotocopy; 16. Lemari dokumen; 17. Meja dan Kursi; 18. Alat Tulis Kantor; 19. Media informasi touchscreen dan layar televisi; 																																																																																																																																																																																																

		20. Media informasi layanan; 21. Sistem dan informasi antrian; 22. Survey kepuasan masyarakat elektronik; 23. Internet (Wifi); 24. Kamera (CCTV); 25. Pengukur suhu; 26. Ruang server.
8.	Kompetensi Pelaksana	- Sumberdaya manusia dibekali dengan bimbingan - bimbingan teknis mengenai perizinan - Mampu mengoperasikan komputer
9.	Pengawasan internal	1. Dilakukan oleh atasan langsung secara berjenjang 2. Dilaksanakan secara kontinyu
10.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan.	1. Kotak Pengaduan (Drop Box); 2. E-mail : dpmpptsplawi@gmail.com ; 3. Website : dpmpptsp.tegalkab.go.id ; 4. SPAN Lapor : www.lapor.go.id/ ; 5. Pengaduan dan Kuesioner online https://eimb.tegalkab.go.id/formpengaduan ; 6. Telepon/Whatsapp dengan nomor 085725266206; 7. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) manual/elektronik.
11.	Jumlah Pelaksana	Delapan (8) orang
12.	Jaminan Pelayanan	Pelayanan didukung oleh petugas yang berkompeten dengan prinsip pelayanan yang prima.
13.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	1. Didukung oleh SDM yang berkompeten dengan prinsip pelayanan prima; 2. Diwujudkan dengan adanya kepastian persyaratan, waktu, dan biaya; 3. Adanya jaminan bebas dari praktek KKN; 4. Proses perizinan dapat ditelusuri melalui Tracking System; 5. Prinsip pelayanan prima dengan MOTTO Mudah, Akuntabel, Nyaman, Tanggap, Aktual, Profesional (MANTAP); 6. Surat izin ditanda tangani secara elektronik; 7. Surat izin dicetak dengan menggunakan QR code dan autentifikasi dokumen elektronik dapat diverifikasi melalui scan QR oleh pemohon.
14.	Evaluasi Kinerja pelaksana	1. Survei Kepuasan Masyarakat; <ul style="list-style-type: none"> • Evaluasi Kinerja dilakukan melalui Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), dengan Mekanisme Setiap Pemohon yang datang yang telah mengurus izin dan Produk Hasil Layanan dikeluarkan diwajibkan mengisi Kuisisioner Survei Kepuasan masyarakat (SKM) melalui Website /elektronik /lembaran SKM; • Rekapitulasi data hasil laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat dan Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) pada website DPMPTSP; • Analisis data Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam

		<p>Pembuatan laporan Survei Kepuasan Masyarakat setiap semester.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Evaluasi kinerja pelayanan dilakukan melalui pengukuran Penerapan 14 komponen standar pelayanan yang dilakukan Sekurang-kurangnya 1 kali setahun (dalam bentuk laporan Secara berkala dan periodik);3. Petugas Pelaksana pelayanan diberikan Reward Sekurang- kurangnya 1 kali setahun dan Punishment apabila terbukti melakukan pelanggaran Kode etik pelayanan setelah dilakukan pemeriksaan.
--	--	--

Ditetapkan di : Slawi
Pada Tanggal : 01 Februari 2023

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN TEGAL

